

## Техническая поддержка

Переводы сделаны с помощью google-переводчика с небольшими правками. Подготовила Нина Филиппова (CC BY 4.0). Адрес исходной страницы:

<https://www.sustain.specifysoftware.org/annual-support-maintenance-services/>

Консорциум предоставит услуги технической поддержки организациям-членам в соответствии с расценками, указанным в таблице ниже. Доход от таких услуг, как новая настройка коллекции, настройка интерфейса и отчетов, управление данными, пользовательское программирование, веб-хостинг и установка программного обеспечения, станут неотъемлемой частью бизнес-модели Консорциума. Мы будем корректировать сборы за услуги на основе статуса участника и конкретных потребностей. Как Specify 6 (толстый клиент), так и Specify 7 (приложение для веб-браузера) будут поддерживаться нижеуказанными сервисами, но основное внимание в ходе будущих разработок и инноваций будет уделяться Specify 7. Организации могут устанавливать свои собственные серверы Specify 7, или они могут использовать облачную службу консорциума. Облачный хостинг избавляет учреждения от затрат и сложностей технического обслуживания, обновлений систем, резервного копирования и управления безопасностью. Это также создает возможности для поддержки базы данных совместных проектов и коллекций, которые ограничивают институциональные границы.

Многие из указанных сервисов представляют собой разовые затраты, связанные с установкой новой базы данных Specify, ее настройкой и переносом устаревших данных. Консорциум будет предлагать семинары, видеоуроки и веб-трансляции в качестве учебных услуг. Блоги и форумы веб-сайта Консорциума и справочная служба будут продолжать реагировать на вопросы управления данными членов и решать проблемы программного обеспечения, когда они возникают.

Технические связи Консорциума (Consortium Technical Liasons) в организациях-членах будет по-прежнему играть жизненно важную роль для поддержки технических вопросов, требующих местного внимания и управления на месте. Они были бесценными в предыдущей работе с учреждениями в нескольких странах, в частности: Австралии, Бразилии, Дании, Португалии, Южной Африке и в США.

Текущие коллекции Specify имеют доступ к бесплатной службе поддержки и службам технической поддержки до марта 2018 года. Начиная с апреля 2018 года только зарегистрированные учреждения Консорциума будут иметь доступ к бесплатной службе поддержки и получить доступ к оплачиваемым техническим услугам, указанным ниже:

<http://www.sustain.specifysoftware.org/annual-support-maintenance-services/>